

Allgemeine Seminarbedingungen

1 Allgemeines

- 1.1 Die nachfolgenden Seminarbedingungen gelten für sämtliche Seminarangebote und -leistungen der DR. BUTZE GmbH & Co. KG mit Sitz in Klingenberg (im Folgenden „**wir**“ oder „**DR. BUTZE**“) ausschließlich gegenüber Unternehmern, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen im Sinne von § 310 Absatz 1 BGB (alle drei im Folgenden „**Besteller**“).
- 1.2 Dies gilt auch für Verträge die zwischen der GVS Service GmbH bzw. GVS eG (in Folge „**GVS**“ genannt) und dem Besteller zustande kommen, und zwar unabhängig davon, ob Rechnungsstellung durch DR. BUTZE oder die GVS erfolgt. Sofern und soweit DR. BUTZE mit der GVS Vereinbarungen getroffen hat, die zugunsten des Bestellers wirken, gilt die für den Besteller jeweils günstigere Regelung. DR. BUTZE wird dies beachten, auch wenn die Vereinbarungen zwischen DR. BUTZE und der GVS dem Besteller nicht bekannt sein sollten.
- 1.3 Entgegenstehende oder von unseren Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Bestellers erkennen wir nur an, wenn wir ausdrücklich schriftlich der Geltung zustimmen.
- 1.4 Diese Seminarbedingungen gelten auch für alle zukünftigen Geschäfte aus der gesamten Geschäftsverbindung mit dem Besteller, soweit es sich um Rechtsgeschäfte verwandter Art handelt.
- 1.5 Die in den Allgemeinen Seminarbedingungen gewählte männliche Form bezieht sich immer zugleich auf das weibliche, männliche und diverse Geschlecht.

2 Leistungsumfang

- 2.1 „Inhouse-Seminare“ sind Schulungsveranstaltungen, die in den Räumen des Bestellers vor Ort oder in vom Besteller angemieteten Räumlichkeiten. Die Seminarorganisation inkl. der Seminarausstattung (wie z.B. Beamer, etc.), die Einladung sowie die Verköstigung der Teilnehmer obliegen dem Kunden. DR. BUTZE stellt den Referenten und die Seminarunterlagen.
- 2.2 „Offene-Seminare“ sind Schulungsveranstaltungen, die an den Standorten von DR. BUTZE angeboten und organisiert werden. Sie umfassen die Buchung der Tagungsräume und des technischen Equipments, die Seminarverpflegung – falls angeboten –, die Seminarunterlagen, die Seminarausstattung sowie die Teilnahmebescheinigung.
- 2.3 „Online-Seminare“ sind Schulungsveranstaltungen, die über eine Online-Plattform von DR. BUTZE angeboten und organisiert werden. Sie umfassen die Seminarunterlagen sowie die Teilnahmebescheinigung.

3 Anmeldung, Anmeldebestätigung, Ablehnung

- 3.1 DR. BUTZE stellt dem Besteller auf Anfrage ein individuelles Seminarangebot zusammen. Angebote erfolgen immer in Textform und haben eine Gültigkeit von 30 Tagen. Telefonische Absprachen müssen nachträglich von DR. BUTZE schriftlich erfasst und vom Besteller schriftlich bestätigt und mit Firmenstempel gegengezeichnet werden.
- 3.2 Aufträge für „Inhouse-Schulungen“ müssen in Textform erfolgen (per Post, Fax oder E-Mail) und werden erst rechtswirksam, wenn sie durch DR. BUTZE in Textform bestätigt werden. Die Buchung ist für den Kunden verbindlich.
- 3.3 Die Anmeldung für offene Seminare kann auch mittels eines Anmeldeformulars verbindlich erfolgen. Die Anmeldebestätigung beinhaltet neben den jeweiligen Seminarbedingungen weitergehende Informationen zum Veranstaltungsort.
- 3.4 Der Seminarvertrag steht unter der auflösenden Bedingung, dass die im Seminarkatalog angegebene Mindestteilnehmerzahl erreicht wird.
- 3.5 DR. BUTZE kann ohne Angabe von Gründen eine Anmeldung zu einer Veranstaltung zurückweisen.

4 Zahlungsbedingungen

- 4.1 Die Inhouse-Seminargebühr enthält die Kosten (netto) der gebuchten Veranstaltung sowie der Veranstaltungsunterlagen, Mittagessen, Kaffeepausen sowie Erfrischungsgetränke – falls angeboten – übernimmt der Besteller. Nach Eingang der verbindlichen Buchung erhält der Kunde eine Auftragsbestätigung in Textform. Über die Inhouse-Seminargebühr erhält der Besteller nach Ende der Veranstaltung eine Rechnung. Diese Schlussrechnung ist unter Angabe der Rechnungsnummer ohne Abzug innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt zu überweisen.
- 4.2 Die Seminarteilnahmegebühr für offene Seminare enthält die Kosten (netto) der gebuchten Veranstaltung, der Veranstaltungsunterlagen sowie – falls angeboten – für Mittagessen, Kaffeepausen und Erfrischungsgetränke. Die Teilnahmegebühr für offene Seminare beinhaltet keine Hotel- oder Übernachtungskosten. Diese sind vom Besteller selbst zu tragen. Nach Eingang der verbindlichen Buchung erhält der Kunde eine Anmeldebestätigung. Nach Ende der Veranstaltung erhält der Besteller eine Rechnung, die unter Angabe der Rechnungsnummer ohne Abzug innerhalb von 14 Tagen zu überweisen ist.
- 4.3 Die Online-Seminargebühr enthält die Kosten (netto) der gebuchten Veranstaltung sowie der Veranstaltungsunterlagen, Mittagessen, Kaffeepausen sowie Erfrischungsgetränke übernimmt der Besteller. Nach Eingang der verbindlichen Buchung erhält der Besteller eine Anmeldebestätigung. Nach Ende der Veranstaltung erhält der Besteller eine Rechnung, die unter Angabe der Rechnungsnummer ohne Abzug innerhalb von 14 Tagen zu überweisen ist.
- 4.4 Die Bezahlung durch Übersendung von Bargeld oder Schecks ist nicht möglich.
- 4.5 Kommt der Besteller in Zahlungsverzug, ist DR. BUTZE berechtigt, Verzugszinsen nach den gesetzlichen Regelungen aus § 288 BGB zu fordern. Ist bis zum Veranstaltungsbeginn die Teilnahmegebühr nicht bei DR. BUTZE eingegangen, hat DR. BUTZE das Recht, dem Besteller die Teilnahme an der Veranstaltung zu verweigern.
- 4.6 Zur Aufrechnung von Gegenforderungen ist der Besteller nur berechtigt, wenn diese unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind. Eine Aufrechnung von Forderungen des Bestellers gegen die GVS mit unseren Forderungen akzeptieren wir nicht.
- 4.7 Preisänderungen bleiben wegen veränderter Einkaufs-, Lohn-, Material-, Vertriebskosten oder auf Grund höherer Gewalt beruhender Umstände (insbesondere z.B. Pandemien) für Leistungen, vorbehalten.

5 Rücktritt, Stornokosten, Umbuchung

- Sollte der Besteller gezwungen sein, die gebuchte Veranstaltung zu stornieren, muss er DR. BUTZE umgehend in Textform (per Post, Fax oder E-Mail) benachrichtigen.
- 5.1 Bei Inhouse-Seminaren kann statt einer Stornierung kostenfrei in Abstimmung mit DR. BUTZE auf einen anderen Termin umgebucht werden. Eine Umbuchung ist nur innerhalb des aktuellen Kalenderjahres und nur einmalig möglich. Die Rechnungsstellung erfolgt zum ursprünglichen bestätigten Termin und ist nach Rechnungserhalt laut Zahlungsbedingungen zur Zahlung fällig. Bei Stornierung fallen folgende Gebühren an:
Stornierung 28 Tage vor Veranstaltungsbeginn: **kostenfrei**.
Stornierung innerhalb von 28 Tagen vor Veranstaltungsbeginn: **100 Prozent der Inhouse-Seminargebühr zzgl. Mehrwertsteuer**.
 - 5.2 Bei offenen Seminaren besteht die Möglichkeit, statt einer Stornierung jederzeit einen Ersatzteilnehmer zu benennen, wodurch eventuelle Stornogebühren vermieden werden und keine weiteren Kosten entstehen. Bei Stornierung fallen folgende Kosten an:
Stornierung 28 Tage vor Veranstaltungsbeginn: **kostenfrei**.
Stornierung innerhalb von 28 Tagen vor Veranstaltungsbeginn: **100 Prozent der Seminargebühr für offene Seminare zzgl. Mehrwertsteuer**.
 - 5.3 Bei Online-Seminaren besteht die Möglichkeit, statt einer Stornierung jederzeit einen Ersatzteilnehmer zu benennen, wodurch eventuelle Stornogebühren vermieden werden und keine weiteren Kosten entstehen. Bei Stornierung fallen folgende Kosten an:
Stornierung 28 Tage vor Veranstaltungsbeginn: **kostenfrei**.
Stornierung innerhalb von 28 Tagen vor Veranstaltungsbeginn: **100 Prozent der Online-Seminargebühr zzgl. Mehrwertsteuer**.
 - 5.4 Es gilt das Posteingangsdatum bei DR. BUTZE.
 - 5.5 Stornogebühren werden jeweils in der entsprechenden Höhe mit bereits geleisteten Gebühreanzahlungen verrechnet.

6 Änderungen, Absagen, Ausfall

- DR. BUTZE behält sich vor, ggf. organisatorische und/oder inhaltliche Änderungen vor oder während der Seminarveranstaltung vorzunehmen, soweit diese den Charakter des Seminars nicht wesentlich ändern. Ein Wechsel der Referenten oder Verschiebungen im Ablaufplan berechtigen nicht zum Rücktritt der Teilnahme sowie zur Minderung der Seminargebühr. Bei Vorliegen wichtiger Gründe (z.B. Erkrankung des Referenten, zu geringen Teilnehmerzahl, höhere Gewalt (z.B. Covid 19 Pandemie), u.a.) behält sich DR. BUTZE vor, das Seminar abzusagen oder in Abstimmung mit den Referenten den Kurs zu verlegen. Ein neuer Termin wird dann unverzüglich mitgeteilt. Im Falle einer kompletten Absage aus wichtigem Grund werden gezahlte Seminargebühren zurückerstattet. Darüberhinausgehende Ansprüche, insbesondere der Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall, sind ausgeschlossen.

7 Vortragsinhalte

- Vortragseinrichtungen werden von den Referenten/Seminarleitern sorgfältig und gewissenhaft vorbereitet und durchgeführt. DR. BUTZE übernimmt keine Haftung für Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der Seminarunterlagen oder der Durchführung der Seminare/Workshops.

8 Urheberrechte

- 8.1 Die Veranstaltungsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt. DR. BUTZE überlässt dem Besteller die Veranstaltungsunterlagen nur zur bestimmten Nutzung.
- 8.2 Die Änderung der Veranstaltungsunterlagen und die Nutzung geänderter Fassungen, die öffentliche Zugänglichmachung, insbesondere im Internet oder in anderen Netzwerken sowie die Verwendung in betriebsinternen Datenbanken sind nicht gestattet. Die – auch auszugsweise – Vervielfältigung, kostenlose oder entgeltliche Weitergabe an Dritte oder anderweitige Nutzung der Veranstaltungsunterlagen ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung von DR. BUTZE gestattet.
- 8.3 Bei der Veranstaltung entstandene Fotos und Filmaufnahmen können von DR. BUTZE im Rahmen von Beiträgen in Zeitungen sowie im Internet veröffentlicht werden.

9 Teilnehmerliste, Bild- und Tonaufzeichnungen

- DR. BUTZE verpflichtet sich, die vom Teilnehmer überlassenen Daten vertraulich zu behandeln. Wir verwenden die im Rahmen der Anmeldung erhobenen Daten in den geltenden rechtlichen Grenzen zum Zweck der Durchführung unserer Leistungen. Die Teilnehmer erscheinen mit Angabe von Namen, Funktion im Unternehmen, Unternehmen und Ort auf der Teilnehmerliste der gebuchten Veranstaltung. DR. BUTZE ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, die Veranstaltung mittels Bild und Tonträgern aufzuzeichnen. Der Teilnehmer ist damit einverstanden, dass er im Rahmen der Veranstaltung gefilmt und/oder fotografiert wird und diese Bild- und Tonaufzeichnungen verbreitet und öffentlich zur Schau gestellt werden dürfen, und zwar in allen bekannten Medien einschließlich des Internets.

10 Haftung

- 10.1 Die vertragliche und die gesetzliche Haftung von DR. BUTZE für Schadensersatz wegen leichter Fahrlässigkeit, gleich aus welchem Rechtsgrund, wird wie folgt beschränkt:
DR. BUTZE haftet bei Verletzungen wesentlicher Pflichten aus dem Schuldverhältnis der Höhe nach begrenzt auf die vertragstypischen, vorhersehbaren Schäden;
DR. BUTZE haftet nicht bei Verletzungen nicht wesentlicher Pflichten aus dem Schuldverhältnis sowie wegen leichter Fahrlässigkeit im Übrigen.
- 10.2 Die vorgenannten Haftungsbeschränkungen gelten nicht in Fällen zwingender gesetzlicher Haftung (insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz) sowie bei schuldhaft verursachten Körperschäden. Darüber hinaus gelten sie nicht, wenn und soweit DR. BUTZE eine Garantie übernommen hat.
- 10.3 Ziffern 10.1 und 10.2 gelten entsprechend für die Haftung von DR. BUTZE für vergebliche Aufwendungen.
- 10.4 Der Teilnehmer ist verpflichtet, angemessene Maßnahmen zur Schadensabwehr und -minderung zu treffen.

11 Widerrufsrecht

- 11.1 Der Besteller hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Besteller uns, DR. BUTZE GmbH & Co. KG, Seminarwesen, Am Rittergut 6, 01774 Klingenberg, E-Mail: seminare@butze.de, Telefon: (035202) 5105-0, Telefax: (035202) 5105-20, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Macht der Besteller von dieser Möglichkeit Gebrauch, so wird DR. BUTZE unverzüglich eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.
Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Besteller die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.
- 11.2 Wenn der Besteller diesen Vertrag widerruft, hat DR. BUTZE alle Zahlungen, die DR. BUTZE vom Besteller erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet DR. BUTZE dasselbe Zahlungsmittel, das der Besteller bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit dem Besteller wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Besteller wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Hat der Besteller verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so hat der Besteller DR. BUTZE einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zum Zeitpunkt, zu dem der Besteller DR. BUTZE von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachte Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.
- 11.4 Das Widerrufsrecht erlischt bei Verträgen zur Erbringung von Dienstleistungen, wenn DR. BUTZE die Dienstleistung vollständig erbracht hat und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen hat, nachdem der Verbraucher dazu seine ausdrückliche Zustimmung gegeben hat und gleichzeitig seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch DR. BUTZE verliert.

12 Datenschutz

- Durch die Bestellung bzw. Beauftragung willigt der Besteller in die Verarbeitung seiner für die Erfüllung des Vertrages erforderlichen personenbezogenen Daten durch DR. BUTZE oder gegebenenfalls der GVS gemäß Art. 6 DSGVO ein.

13 Sonstiges

- 13.1 Diese Seminarbedingungen können jederzeit unter www.butze.de eingesehen werden.
- 13.2 Dieser Vertrag und die gesamten Rechtsbeziehungen der Parteien unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).
- 13.3 Ist der Besteller Kaufmann, so ist Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag unser Geschäftssitz, sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt. Dies gilt auch für Ansprüche aus Schecks, Wechseln und Lastschriftverfahren.
- 13.4 Alle Vereinbarungen, die zwischen den Parteien zwecks Ausführung dieses Vertrages getroffen werden, sind in diesem Vertrag schriftlich niedergelegt.